



# Tatiana Inculet

**Data nașterii:** 20/07/1981 | **Cetățenie:** moldoveană | **Gen** Feminin | (+373) 069009405 | [tatiana.inculet@gmail.com](mailto:tatiana.inculet@gmail.com) | 2012, Chisinau, Moldova

## ● EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

01/03/2004 – 01/02/2008 – Chisinau, Moldova  
**MANAGER RELATII CLIENTI – STARNET SRL**

- organizarea și desfășurarea training-urilor pentru personalul nou angajat;
- aplanarea situațiilor de criză/conflict aparute în urma deconectării serviciului sau prestării serviciului la calitate ce nu corespundea pachetului ales;
- consultarea clienților privind situația conturilor, consultarea aspectelor de ordin tehnic, comercial, financiar;

Serviciul Clientela | Alte activități de servicii | [info@starnet.md](mailto:info@starnet.md) | [www.starnet.md](http://www.starnet.md) | Maria Cebotari 55

01/04/2008 – 01/02/2016 – Chisinau, Moldova  
**ADMINISTRATOR STATUT DE MEMBRU/ADMINISTRATOARE STATUT DE MEMBRU – MVR ASIGURARE SRL**

- negocierea condițiilor contractuale cu compania de asigurare;
- consultarea clienților privind întocmirea contractelor și condițiile de asigurare, consultarea aspectelor de ordin comercial, financiar;
- consultarea clienților privind survenirea cazurilor asigurate, soluționarea lor;
- identificarea potențialilor clienți;
- consultarea potențialilor clienți referitor la condițiile de asigurare, promoții, oferte, servicii prestate de companiile de asigurare;
- promovarea instrumentelor de asigurare;

01/08/2017 – 01/02/2018 – Chisinau, Moldova  
**ART DIRECTOR PUBLICITATE – TANDEM SRL**

- inițierea ideilor de promovare a produselor companiei prin intermediul promoțiilor;
- organizarea promoțiilor și materialelor promoționale în cadrul companiei;
- organizarea și monitorizarea procesului de amplasare a publicității interioare și exterioare;
- organizarea evenimentelor de caritate;
- identificarea partenerilor și sponsorilor pentru evenimentele de caritate;
- organizarea și desfășurarea evenimentelor festive în cadrul și înafara Companiei;

01/02/2018 – 01/03/2018 – Chisinau  
**ANALIST RESURSE UMANE – BEST PEOPLE SRL**

- identificarea și selectarea potențialilor specialiști pentru companiile solicitante;
- organizarea interviurilor în funcție de specialitate;
- elaborarea și selectarea anchetelor ce corespund parametrilor solicitați;
- întocmirea rapoartelor zilnice.

01/02/2019 – 01/07/2019 – Chisinau, Moldova  
**DESIGNER MOBILIER – BISMOBIL KITCHEN SRL**

- identificarea potențialilor clienți
- scoaterea marimilor reale la domiciliul clientului
- proiectarea mobilierului de bucatarie

01/07/2018 – ÎN CURS – Chisinau, Moldova  
**DESIGNER DE INTERIOR – HOME DESIGN BY TATIANA INCULEȚ - STUDIO**

- crearea și elaborarea conceptului de design
- întocmirea schițelor tehnice de proiect

- executarea vizualizărilor 3D
- elaborarea documentației tehnice și a portofoliului pentru proiectul de design
- alegerea tuturor finisajelor, materialelor și accesoriilor utilizate în proiect;
- consultanța stilistică și decorului

**Adițional:**

- proiectare și/sau selectare mobilier
- management de proiect.

01/09/2020 – ÎN CURS – Chisinau, Moldova

**LECTOR UNIVERSITAR** – CATEDRA DESIGN, FACULTATEA INFORMATICĂ INGINERIE ȘI DESIGN ULIM

---

## ● **EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ**

---

01/09/2002 – 31/05/2007 – Str. Ion Creangă nr 1, Chisinau

**PEDAGOGIA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI PRIMAR** – Universitatea Pedagogică de Stat "Ion Creanga"

---

<https://upsc.md/>

01/03/2008 – 01/07/2008 – bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.77, Chisinau, Moldova

**CURS / TRAINING - SPECIALIZARE ASIGURARI** – Uniunea Națională a Asiguratorilor din Moldova și Comisia Națională a Pieței Financiare

---

<https://www.cnpf.md/ro>

01/05/2015 – 01/09/2015 – Chișinău Bd. Moscova, 15/7, Chisinau, Moldova

**CURS / TRAINING - SPECIALIZARE ASIGURARI** – CA Donaris Vienna Insurance Group SA

---

„Matematica Comunicării în Vânzări / Asigurări”

01/03/2016 – 01/07/2016 – str. Banulescu-Bodoni 61, Chisinau, Moldova

**CURS: „ȘCOALA SUPERIOARĂ DE TURISM ȘI SERVICII HOTELIERE”** – Academia de studii Economice

---

- Managementul serviciilor turistice rurale”, Licențiat Cat. „A”

mun. Chisinau str. Kogalniceanu 13.

**CURSUL PROFESIONAL DE SPECIALITATE “PROIECTARE COMPUTERIZATĂ” SPECIALITATEA DESIGN INTERIOR** – DC C School

---

Proiectate - AutoCad

Proiectate - 3DsMax

01/09/2019 – 01/12/2019 – Or Moscova, Moscova, Rusia

**CURS ONLINE - PROIECTARE 3DS MAX + CORONA/V-RAY** – Школа Ильи Изотова

---

## ● **COMPETENȚE LINGVISTICE**

---

**Limbă(i) maternă(e):** ROMANA

**Altă limbă (Alte limbi):**

	COMPREHENSIUNE		VORBIT		SCRIS
	Comprehenșiune orală	Citit	Exprimare scrisă	Conversație	
<b>ENGLEZA</b>	B1	B1	B1	B1	B1
<b>RUSA</b>	C1	C1	C1	C1	C1
<b>FRANCEZA</b>	A1	A1	A1	A1	A1
<b>SPANIOLA</b>	A1	A1	A1	A1	A1

Niveluri: A1 și A2 Utilizator de bază B1 și B2 Utilizator independent C1 și C2 Utilizator experimentat

## ● **COMPETENȚE DIGITALE**

---

Microsoft Office | Microsoft Word | Microsoft Excel | Microsoft Powerpoint | Zoom | 🇷🇴 High ability to use AutoCAD | Autocad 3DsMax | Photoshop

## ● **COMPETENȚE DE COMUNICARE ȘI INTERPERSONALE**

---

**Descrierea competențelor dobândite la locul de muncă.**

---

- *Capacitate de concentrare și gândire analitică*
- *Echilibru emoțional și comportamental*
- *Adaptabilitate și flexibilitate*
- *Atitudine pozitivă*
- *Responsabilitate personală*
- *Putere de convingere*
- *Atingerea obiectivelor*
- *Organizare și disciplină*
- *Eficiență profesională*

**Lista actelor anexate:**

---

- copii ale diplomelor și certificatelor de calificare
- copia buletinului de identitate
- copia poliței de asigurare medicală
- copia CNAS

Permis de conducere categ. **"B"**