



Denumirea disciplinei	Servicii de e-Guvernare
Codul disciplinei	U.02.O.014
Tipul disciplinei	Socio-umanistă, obligatorie
Anul de studiu / semestrul	Anul I, semestrul II
Limba de predare	română
Credite ECTS	4
Numărul de ore de contact/ Numărul total de ore	60/120
Evaluare	Examen
Titularul cursului	Lector universitar, Iurie Coropceanu

Conținutul cursului:

Introducere. Structura tradițională a Guvernului.
Impactul TIC asupra managementului.
Noul rol al TIC în guvernare.
Metodologia de re tehnologizării guvernului. E-achiziții: un exemplu de re tehnologizare a guvernului
Strategii de e-guvernare
Legi și reglementări asociate.
Standarde conexe ale e-guvernării
Metodologii ale dezvoltării sistemelor e-guvernare
Factori critici de succes pentru e-guvernare
Finanțarea e-guvernării

Finalități de studiu:

La finalizarea acestui curs, studentul trebuie să demonstreze următoarele cunoștințe, abilități și competențe:

- să definească noțiunile fundamentale ale disciplinei;
- să cunoască elementele guvernarea electronică;
- să aplice noțiunile disciplinei date în tehnologiile informaționale și ale calculatorului;

Bibliografie:

1. Vrabie Cătălin. Elemente de e-guvernare. București: Pro Universitaria, 2014. 181p.
2. Proiectarea serviciilor publice pentru secolul 21. Analiza comparată a reformelor electronice din Estonia, Bulgaria și România. 2016.
3. www.egov.md – Agenția de Guvernare Electronică